

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y USO PARA PROFESIONALES

Plataforma MudanzaManía (Servicios Digitales B2B)

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que la plataforma web MudanzaManía (en adelante, "la Plataforma") está operada bajo el nombre comercial Soluciones Digitales Logísticas Aplicadas (SDLA), siendo su titular Francisco Javier Alba Casado (en adelante, "el Titular"), con NIF: 71527189H y domicilio fiscal en Rúa Santa Eulalia, 23, (36969) Sanxenxo. **Contacto y soporte:** junkshrak@gmail.com

2. OBJETO DEL SERVICIO

MudanzaManía actúa única y exclusivamente como un **escaparate publicitario digital**. El servicio ofrecido consiste en la venta de paquetes de anuncios clasificados para que empresas y profesionales autónomos del sector del transporte, mudanzas, carpintería y guardamuebles puedan publicar sus servicios y obtener visibilidad en internet.

3. MODELO DE CONTRATACIÓN Y PAGOS

La contratación de los paquetes de visibilidad en MudanzaManía está orientada exclusivamente a profesionales (B2B).

- **Método de pago:** Los pagos se realizan de forma segura mediante tarjeta de crédito/débito a través de la pasarela de pago habilitada (Stripe/WooCommerce).
- **Ausencia de Suscripción Automática:** La contratación se realiza mediante la compra de paquetes de duración mensual (30 días naturales). **No existen cobros recurrentes ni suscripciones automáticas ocultas.**
- **Renovación y Periodo de Gracia:** Antes de la caducidad del paquete contratado, el usuario recibirá un correo electrónico de aviso. Una vez caducado, la Plataforma concede un periodo de gracia de entre 1 y 3 días para que el profesional vuelva a adquirir el paquete de forma manual. En caso de no realizarse la compra en este plazo, los anuncios publicados serán eliminados o perderán su visibilidad automáticamente.

4. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES (BAJAS)

Al tratarse de un servicio digital dirigido a empresas y profesionales, y debido a la naturaleza de los servicios de publicidad online, se establecen las siguientes condiciones:

- **Ausencia de Permanencia:** El usuario es libre de abandonar la plataforma en cualquier momento. Para darse de baja, simplemente deberá dejar de comprar su paquete mensual. No es necesario enviar preavisos.
- **No Reembolsos:** No se realizarán devoluciones, ni totales ni prorrateadas, del dinero abonado. Si el usuario decide dejar de utilizar la plataforma el día 15 de su ciclo de 30 días, podrá seguir disfrutando de la visibilidad hasta el día 30, pero no se reembolsará la fracción no utilizada.
- **Consumo del Servicio:** Se entenderá que el servicio ha sido utilizado y ejecutado satisfactoriamente desde el momento en que el usuario realice publicaciones en la plataforma. La publicación de anuncios (se establece un margen de haber publicado 10 anuncios o haber hecho uso activo de las herramientas de visibilidad) anula cualquier posibilidad de solicitud de reembolso.

5. NORMAS DE CONVIVENCIA, MODERACIÓN Y EXPULSIÓN

MudanzaManía es un entorno 100% moderado para garantizar la competencia justa y la seguridad de los usuarios finales. El Titular se reserva el **Derecho de Admisión y la potestad de expulsar de forma fulminante y permanente** a cualquier usuario, **sin derecho a devolución alguna del paquete contratado**, si incurre en alguna de las siguientes infracciones:

1. Publicación de perfiles falsos o servicios inexistentes.
2. Suplantación de la identidad de otra empresa, marca o profesional.
3. Uso de lenguaje malsonante, insultos, o falta de respeto hacia clientes u otros profesionales en los anuncios.
4. Recepción de quejas graves, fundamentadas y reiteradas por parte de clientes finales relacionadas con estafas, fraudes, abandonos de mercancía o extorsiones.
5. Uso de la plataforma para fines ilícitos o ajenos al sector logístico.

6. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD (EXONERACIÓN)

El usuario profesional acepta y comprende expresamente que MudanzaManía es un mero intermediario publicitario. * La Plataforma **NO** interviene en la contratación, **NO** cobra comisiones por los trabajos realizados, **NO** gestiona los pagos entre el cliente final y el transportista, y **NO** forma parte de la relación contractual o laboral entre ambos.

- Por consiguiente, el Titular **queda eximido de cualquier responsabilidad legal, civil, penal o económica** derivada de los servicios prestados por los profesionales anunciados.
- MudanzaManía no se hace responsable de daños a mercancías, roturas, impagos por parte del cliente final al transportista, retrasos, ni disputas contractuales.

- **Gestión de quejas:** La Plataforma admite recibir notificaciones o quejas de usuarios finales sobre posibles estafas o suplantaciones de identidad. Esta información se utilizará única y exclusivamente para labores de **moderación interna** (aplicando la expulsión del profesional si procede), pero en ningún caso MudanzaManía actuará como mediador, árbitro ni asumirá responsabilidad subsidiaria frente a terceros.

7. MODIFICACIONES Y JURISDICCIÓN

El Titular se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, los precios de los paquetes o las características de la plataforma en cualquier momento, informando de ello a los usuarios activos. En caso de disputa o controversia legal, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio fiscal del Titular, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.